

Serviceavtal

För reningsverk tillverkade av Emendo.

Emendo tillhandahåller olika typer av reningsverk i olika storlekar. Behovet av servicebesök varierar därför mellan anläggningarna. Generellt ser serviceavtalen lika ut men har olika omfattning.

SERVICEAVTAL GRUNDPAKET

Emendos serviceavtal utgår från ett grundpaket. Till detta kan olika moment läggas till, anpassat efter det aktuella behovet. Grundpaketet innehåller:

- 1 st servicebesök per år med:
 - Grundlig genomgång av hela anläggningen
 - Funktionskontroll, kontroll av larm
 - Fällningsförsök med intrimning
 - Kompletterande utbildning vid behov
 - Skriftlig rapport från servicebesök
- Telefonsupport

TILLVALSTJÄNSTER

- Larmbevakning via GSM (telefon)
- Larmbevakning med övervakningsfunktion via GSM (telefon)
- Redovisning till tillsynsmyndigheten
- Tätare besöksintervall än 1 ggr per år

ANLÄGGNINGSÄGARENS NORMALA ANSVAR

- Säkra och dokumenterade rutiner för:
 - Slamtömning
 - Kemikaliedosering
 - Kemikaliepåfyllning
 - Provtagning
 - Journalföring
- Bevakning av larm lokalt. Antingen via larmlampa på vägg eller via GSM (telefon).

LARMSYSTEM

Emendo levererar som tillval en larmsändare via GSM-nätet (mobiltelefon). Vid nybyggnad inkluderas alla nödvändiga kopplingar och larmfunktioner. Äldre reningsverk kan enkelt uppgraderas med GSM-larm via en separat kapsling (låda). För alla reningsverk gäller att mobiltäckning finns. Ibland kan bristande täckning avhjälpas genom montage av en yttre antenn.

**KONTAKTA EMENDO FÖR PRISUPPGIFTER
FÖR JUST DIN ANLÄGGNING!**

